

MEDLEMSUNDERSØKELSEN 2025:

1. Identifiser forbedringsområder

BRUKER:

Identifiser og list opp områdene i klubben som har mottatt flest forslag til forbedring. For hvert område, gi følgende: Antall ganger det har blitt nevnt i forbindelse med behov for forbedring. En oversikt over 1-10 nøkkelbekymringer eller spesifikke problemer som ofte blir tatt opp angående dette området. Vennligst bruk referanser når relevant.

ASSISTENT:

Her er en oversikt over områdene i Hallingdal Golfklubb/Hemsedal Golfalpin som har mottatt flest forslag til forbedring, inkludert antall ganger de har blitt nevnt og nøkkelbekymringer:

1. Banen

- **Antall ganger nevnt:** 12
- **Nøkkelbekymringer:**
 1. Bedre kvalitet på greenene og teene .
 2. Utslagene trenger stell og oppgradering .
 3. Roughen er delvis fraværende, noe som skaper problemer .
 4. Ønske om flere klubbturneringer og samarbeid med andre klubber .
 5. Klager på dårlig økonomi og vedlikehold av banen .
 6. Ønske om lavere greenfee, spesielt for 9 hull .
 7. Marshall må være mer til stede for å unngå unødvendige stopp .
 8. Ønske om bedre samarbeid mellom bane og klubb .
 9. Treninger bør foregå mer på banen enn på rangen .
 10. Oppgradering av range og treningsområde .

2. Klubbhus og Proshop

- **Antall ganger nevnt:** 6
- **Nøkkelbekymringer:**
 1. Kortere åpningstider i klubbhuset, spesielt i helgene .
 2. Usikkerhet om behovet for lange åpningstider og tilbud i proshop .
 3. Ønske om bedre utvalg av sunnere mat i kafeen .
 4. Klager på dårlig service i kafeen og proshop .
 5. Ønske om mer informasjon om hva som skjer i klubben .
 6. Forbedring av tilbudet i proshop for å tiltrekke flere spillere .

3. Trening og Kurs

- **Antall ganger nevnt:** 5
- **Nøkkkelbekymringer:**
 1. Ønske om flere kurs og treninger, spesielt for yngre spillere .
 2. Behov for en egen trener som kan bookes .
 3. Ønske om mer inkluderende trening for alle aldre .
 4. Manglende informasjon om felles treninger .
 5. Ønske om å dele opp treningene for bedre tilrettelegging .

4. Priser og Tilbud

- **Antall ganger nevnt:** 4
- **Nøkkkelbekymringer:**
 1. Dyr greenfee, spesielt for 18 hull .
 2. Ønske om rabatter på nabobaner .
 3. Ulike priser for 9 og 18 hull .
 4. Ønske om å senke greenfee for å tiltrekke flere spillere .

Disse områdene og bekymringene gir en klar indikasjon på hva medlemmene ønsker å forbedre for å heve opplevelsen i klubben.

2. Se våre styrker

BRUKER:

Identifiser og list opp nøkkelområdene der vi presterer godt. For hvert område, gi følgende: Antall ganger det nevnes at vi gjør noe bra (f.eks. beskrevet som 'flott', 'bra', 'fantastisk' osv.). En oversikt over 1-10 underområder eller spesifikke aspekter innen hvert nøkkelområde som ofte blir nevnt eller anerkjent for dyktighet. Vennligst bruk referanser når relevant.

ASSISTENT:

Her er en oversikt over nøkkelområdene der Hallingdal Golfklubb/ Hemsedal Golfalpin presterer godt, basert på tilbakemeldingene fra medlemmene:

1. Rekruttering av unge spillere

- **Antall ganger nevnt:** 1 gang
- **Underområder:**
 - Tiltak for trening og turneringer for unge spillere .

2. Tilbud om trening og kurs

- **Antall ganger nevnt:** 2 ganger
- **Underområder:**
 - Flere kurs og treninger for medlemmer .
 - Mulighet for gruppe treninger .

3. Klubbhus og proshop

- **Antall ganger nevnt:** 1 gang
- **Underområder:**
 - Godt tilbud og mange åpningstider i klubbhuset/proshop .

4. Klubbens aktiviteter og samarbeid

- **Antall ganger nevnt:** 1 gang
- **Underområder:**
 - Ønske om mer samarbeid mellom bane og klubb, og bedre kommunikasjon om aktiviteter .

5. Generell opplevelse og miljø

- **Antall ganger nevnt:** 1 gang
- **Underområder:**
 - Hyggelig atmosfære og mulighet for sosialt samvær .

6. Banens tilstand

- **Antall ganger nevnt:** 1 gang
- **Underområder:**
 - Ønske om å prioritere ressurser til å heve kvaliteten på banen .

7. Variasjon i konkurranser

- **Antall ganger nevnt:** 1 gang
- **Underområder:**
 - Ønske om flere konkurranser og arrangementer .

8. Mattilbud

- **Antall ganger nevnt:** 1 gang
- **Underområder:**
 - Ønske om bedre utvalg av sunnere mat i kafeen .

9. Marshall og baneadministrasjon

- **Antall ganger nevnt:** 1 gang
- **Underområder:**
 - Behov for mer tilstedeværelse av marshall for å unngå unødvendige stopp .

10. Driving range

- **Antall ganger nevnt:** 1 gang
- **Underområder:**
 - Ønske om rabatter for hytteeiere på driving range .

Disse områdene viser hvor klubben får positive tilbakemeldinger og hva medlemmene setter pris på.

3. Brainstorm nye ideer

BRUKER:

Gå gjennom dataene våre om åpne kommentarer, og lag en idémyldring om potensielle forbedringer. Fremhev forslag som tar for seg kundenes bekymringer, forbedrer den generelle opplevelsen og svarer på vanlige tilbakemeldingstemaer. Fokuser på innovative, praktiske ideer for produkt-, tjeneste- eller prosessoptimalisering. Vær så detaljert som mulig.

ASSISTENT:

Her er en idémyldring basert på de åpne kommentarene fra medlemmene i Hallingdal Golfklubb / Hemsedal Golfalpin. Forslagene tar for seg kundenes bekymringer og fokuserer på å forbedre den generelle opplevelsen:

1. Forbedring av Banefasiliteter

- **Oppgradering av Utslagsteder:** Gjør utslagene større og sørg for at de er vannrette. Jevnlig kontroll av røde staker for å sikre at de er på plass og synlige .
- **Bedre Kvalitet på Greenene:** Fokuser på å forbedre kvaliteten på greenene og teene, da dette er et vanlig tema i tilbakemeldingene .

2. Økt Samarbeid mellom Klubb og Baneier

- **Felles Målsetting:** Etabler en gjensidig respektfull dialog mellom klubben og baneier for å jobbe mot felles mål. Dette kan inkludere felles arrangementer og kommunikasjon om hva som skjer på banen .

3. Rekruttering og Inkludering

- **Flere Treningstilbud:** Tilrettelegg for flere kurs og treninger, spesielt for yngre spillere. Del opp treningene i grupper for å tilpasse nivåene bedre .
- **Inkluderende Miljø:** Skap et mer inkluderende miljø for spillere i alle aldre, slik at alle føler seg velkomne .

4. Forbedret Kommunikasjon

- **Informasjonsdeling:** Bruk oppslagstavler rundt klubbhuset for å informere om kommende aktiviteter og treninger. Dette kan bidra til å skape en bedre forbindelse mellom klubb og bane .

- **Feedback-mekanismer:** Implementer en enkel måte for medlemmer å gi tilbakemelding på fasiliteter og tjenester, slik at klubben kan tilpasse seg medlemmers behov .

5. Optimalisering av Klubbhus og Proshop

- **Utvidede Åpningstider:** Vurder å utvide åpningstidene i klubbhuset, spesielt på fredager og lørdager, for å imøtekomme medlemmers behov .
- **Selvbetjeningsløsninger:** Utforsk muligheten for selvbetjeningsløsninger i lavsesonger og midtucker, slik at ressursene kan prioriteres til banen .

6. Turneringer og Arrangementer

- **Flere Parturneringer:** Arranger flere parturneringer og samarbeid med andre klubber i Hallingdal for å tilby felles turneringer og rabatter .
- **Ulike Priser for Greenfee:** Vurder å tilby forskjellige priser for 9 og 18 hull, samt rabatter på ugunstige tidspunkter for å tiltrekke flere spillere .

7. Marshalling og Spillflyt

- **Økt Tilstedeværelse av Marshall:** Sørg for at marshall er mer til stede når banen er full, for å redusere unødvendige stopp og forbedre spillflyten .

Disse forslagene kan bidra til å adressere medlemmers bekymringer og forbedre den generelle opplevelsen i klubben. Implementering av disse ideene kan føre til økt tilfredshet blant medlemmene og en mer positiv atmosfære i klubben.