

RESULTAT GJESTEUNDERSØKELSEN 2025

1. Identifiser forbedringsområder

BRUKER:

Identifiser og list opp områdene i klubben som har mottatt flest forslag til forbedring. For hvert område, gi følgende: Antall ganger det har blitt nevnt i forbindelse med behov for forbedring. En oversikt over 1-10 nøkkkelbekymringer eller spesifikke problemer som ofte blir tatt opp angående dette området. Vennligst bruk referanser når relevant.

ASSISTENT:

Her er en oversikt over områdene i Hallingdal Golfklubb/Hemsedal Golfalpin som har mottatt flest forslag til forbedring, inkludert antall ganger de har blitt nevnt og nøkkkelbekymringer:

1. Tee-steder

- **Antall ganger nevnt:** 20
- **Nøkkkelbekymringer:**
 1. Ujevne og skjeve tee-steder .
 2. Dårlig vedlikehold av tee-steder .
 3. Harde underlag som gjør det vanskelig å sette ned peg .
 4. Behov for å flytte tee-merker oftere for bedre gress .
 5. For mange utslag på ren jord og stein .
 6. Ønske om større og bedre teesteder .
 7. Klipping av gress rundt tee-steder .
 8. Bedre merking av tee-steder .
 9. Ujevn kvalitet på tee-steder .
 10. Forbedring av tee-steder for å unngå problemer med ballplassering .

2. Greens

- **Antall ganger nevnt:** 18
- **Nøkkkelbekymringer:**
 1. Ujevne og trege greener .
 2. Behov for bedre vedlikehold av greener .
 3. Variasjon i hastighet på greener .
 4. Klipping av greener for å forbedre spillforholdene .
 5. Forbedring av kvaliteten på sand i bunkere .
 6. Ønske om raskere greener .
 7. Problemer med sykdom på greener .
 8. Behov for mer jevne greener .
 9. Klipping av gress rundt greener .
 10. Generell misnøye med tilstanden på greener .

3. Banens generelle tilstand

- **Antall ganger nevnt: 15**
- **Nøkkelpbekymringer:**
 1. Dårlig vedlikehold av banen generelt .
 2. Ujevn kvalitet på fairways .
 3. Behov for mer ressurser til vedlikehold .
 4. Problemer med ventetid på banen .
 5. Behov for bedre informasjon om banens tilstand ved booking .
 6. Forholdene på banen tidlig i sesongen .
 7. Klipping av fairways for å forbedre spillforholdene .
 8. Behov for å rydde plass rundt greener og nedslagsfelt .
 9. Forbedring av bunkere .
 10. Generell misnøye med banens tilstand i forhold til pris .

4. Priser

- **Antall ganger nevnt: 10**
- **Nøkkelpbekymringer:**
 1. Opplevd som for høye priser i forhold til banens tilstand .
 2. Ønske om rabatterte priser for hytteiere .
 3. Behov for 9-hulls greenfee .
 4. Sammenligning med billigere alternativer i området .
 5. Ønske om studentpriser eller kveldspriser .
 6. Misnøye med prisene i forhold til kvaliteten på banen .
 7. Behov for mer informasjon om priser ved booking .
 8. Ønske om rabatter for gjester som bor på nærliggende hoteller .
 9. Behov for å informere om prisjusteringer .
 10. Generell oppfatning om at prisene er stive .

Disse områdene og bekymringene kan gi klubben innsikt i hvor forbedringer kan gjøres for å øke medlemmenes og gjestenes tilfredshet.

2. Se baneselskapets styrker

BRUKER:

Identifiser og list opp nøkkelområdene der vi presterer godt. For hvert område, gi følgende: Antall ganger det nevnes at vi gjør noe bra (f.eks. beskrevet som 'flott', 'bra', 'fantastisk' osv.). En oversikt over 1-10 underområder eller spesifikke aspekter innen hvert nøkkelområde som ofte blir nevnt eller anerkjent for dyktighet. Vennligst bruk referanser når relevant.

ASSISTENT:

Her er en oversikt over nøkkelområdene der Hallingdal Golfklubb/ Hemsedal Golfalpin presterer godt, basert på tilbakemeldingene fra kundene:

1. Banens Kvalitet

- **Antall ganger nevnt:** 15
- **Underområder:**
 1. Variert og spennende bane .
 2. Flott layout og naturskjønnhet .
 3. God flyt på banen .
 4. Imponerende forhold for tidlig i sesongen .
 5. Utfordrende hull .
 6. Lite stress på banen, ikke for mye folk .
 7. Lange og fine hull .
 8. God tilgjengelighet av tider .
 9. Krevende, men morsom bane .
 10. Godt vedlikeholdte greener .

2. Betjening og Atmosfære

- **Antall ganger nevnt:** 12
- **Underområder:**
 1. Hyggelig og imøtekommende personale i proshoppen .
 2. God service generelt .
 3. Trivelig miljø .
 4. Hyggelig atmosfære .
 5. Positiv opplevelse med ansatte .
 6. God mottakelse ved ankomst .
 7. Kunnskapsrike ansatte .
 8. Ingen venting på banen .
 9. Sosial opplevelse .
 10. God kommunikasjon med personalet .

3. Fasiliteter

- **Antall ganger nevnt:** 8
- **Underområder:**
 1. Bra proshop med variert utvalg .
 2. God atmosfære i kafeen .
 3. Tilgjengelighet av golfbiler .
 4. Hyggelig kaféopplevelse .
 5. Godt utvalg av mat og drikke .
 6. Fint anlegg med gode fasiliteter .
 7. Tilgang til hytter i området .
 8. Godt vedlikeholdte områder rundt fasilitetene .

4. Generell Opplevelse

- **Antall ganger nevnt:** 10
- **Underområder:**
 1. Nydelig natur og frisk fjelluft .
 2. Avslappet og god stemning .

3. Positive minner fra besøket .
4. Gode minner fra tidligere besøk .
5. Tilfredshet med opplevelsen .
6. Ønske om å komme tilbake .
7. Godt inntrykk av klubben .
8. Variert opplevelse med mange aktiviteter .
9. Godt tilpasset for både nybegynnere og erfarne spillere .
10. Generelt godt inntrykk av klubben .

Disse nøkkelområdene og underområdene gir en klar indikasjon på hva kundene setter pris på ved Hallingdal Golfklubb/ Hemsedal Golfalpin, og kan være nyttige for å videreutvikle og forbedre opplevelsen for medlemmene og gjestene.

3. Brainstorm nye ideer

BRUKER:

Gå gjennom dataene våre om åpne kommentarer, og lag en idémyldring om potensielle forbedringer. Fremhev forslag som tar for seg kundenes bekymringer, forbedrer den generelle opplevelsen og svarer på vanlige tilbakemeldingstemaer. Fokuser på innovative, praktiske ideer for produkt-, tjeneste- eller prosessoptimalisering. Vær så detaljert som mulig.

ASSISTENT:

Her er en idémyldring basert på tilbakemeldingene fra kundene ved Hallingdal Golfklubb/Hemsedal Golfalpin. Forslagene tar for seg de vanligste bekymringene og fokuserer på å forbedre den generelle opplevelsen:

1. Forbedring av Banekvalitet

- **Tee-steder:** Mange kunder har uttrykt bekymring over tilstanden til tee-stedene, som ofte er harde og ujevne. Det foreslås å:
 - **Oppgradere tee-steder** ved å bruke mykere materialer og sørge for jevn klipping. Vurdere å installere kunstgress på de mest slitte områdene for å forbedre spillopplevelsen .
 - **Regelmessig vedlikehold** av tee-steder, inkludert vanning og gjødsling, for å sikre bedre vekstforhold .
- **Greener:** Flere tilbakemeldinger indikerer at greenene er ujevne og trege. Forbedringer kan inkludere:
 - **Hyppigere klipping** og rulling av greener for å oppnå en jevnere overflate .
 - **Bruke spesialiserte maskiner** for å forbedre kvaliteten på greenene, spesielt i tidlig sesong .
- **Fairways og Rough:** Det er behov for bedre klipping og vedlikehold av fairways og rough. Forslag inkluderer:
 - **Implementere en mer effektiv klippeplan** for å sikre at fairways er jevnt klippet og fri for ugress .

2. Kundekommunikasjon og Informasjon

- **Oppdatere nettsiden:** Det er viktig å ha oppdatert informasjon om åpningstider, greenfee og baneforhold. Dette kan inkludere:
 - **Reell informasjon om banens tilstand** ved booking, slik at kunder vet hva de kan forvente .
 - **Informere om eventuelle endringer** i åpningstider og kontaktinformasjon for å unngå frustrasjon ved ankomst .
- **Kundestøtte:** Forbedre tilgjengeligheten av personalet for å hjelpe med medlemskap og spørsmål. Dette kan oppnås ved å:
 - **Trene ansatte** i kundeservice og sørge for at det alltid er noen tilgjengelig for å svare på spørsmål .

3. Priser og Tilbud

- **Rabatterte priser:** Flere kunder har nevnt at prisene er for høye i forhold til banens tilstand. Det foreslås å:
 - **Tilby rabatterte priser** for hytteeiere og studenter, samt spesielle kveldspriser for å tiltrekke flere spillere .
 - **Vurdere sesongbaserte rabatter** når banens tilstand er dårligere, for å opprettholde kundetilfredshet .

4. Fasiliteter og Tjenester

- **Forbedre kafé- og proshop-tilbud:** Det er rapportert om utilstrekkelig mattilbud og stengte fasiliteter. Forbedringer kan inkludere:
 - **Utvidet meny** med flere alternativer og tilstrekkelig lager av populære varer .
 - **Sikre at proshoppen er åpen** i helgene og på travle dager for å imøtekomme spillernes behov .
- **Bedre skilting:** For å forbedre navigasjonen på banen, foreslås det å:
 - **Installere tydeligere skilt** for å lede spillere mellom hullene og markere avstandene til neste tee .

5. Innovative Opplevelser

- **Arrangere turneringer og aktiviteter:** For å engasjere medlemmene og tiltrekke nye spillere, kan klubben:
 - **Organisere sosiale turneringer** og konkurranser som inkluderer både golf og sosiale aktiviteter .
 - **Tilby golfkurs** for nybegynnere og unge spillere for å bygge en sterkere golfkultur .

6. Miljøvennlige Initiativer

- **Bærekraftig vedlikehold:** Implementere mer miljøvennlige metoder for baneforvaltning, som:
 - **Bruke organisk gjødsel** og redusere kjemikalier for å forbedre banens helse og miljøet .

Disse forslagene kan bidra til å adressere kundenes bekymringer, forbedre den generelle opplevelsen og skape en mer attraktiv golfklubb for både eksisterende og nye medlemmer.